

患者様 各位

公益社団法人 京都保健会

外来の満足度に関する調査 ご協力をお願い

本院がより良い病院・診療所を目指すために、外来の患者様に満足された点や不満であった点に関して率直なご意見をお聞きし、今後の運営に役立ててまいりたいと考えております。

つきましては、本調査へのご協力を賜りたく、よろしくお願い申し上げます。尚、自由記載欄には、本院へのご意見・ご要望をお書きください。また、待ち時間の過ごし方や待ち時間対策についての御希望がありましたら、御記入ください。

【回答内容、回収方法について】

調査は無記名でおこないます。患者様ご本人が回答できない場合(未成年や認知症など)、介護者などによる代筆も可能です。本調査への参加は、患者様の自由な意志に基づきます。調査票記入後は、調査票記入者各人で所定の封筒に厳封し、外来時の1週間後程度をめどとして郵送ください(切手を貼る必要はありません)。回答済み調査票は厳封されたまま、データ解析の担当者にまとめて送付されるため、各病院・診療所の担当者が、個別の回答内容を把握することはありません。また、データ取り扱いには細心の注意が払われ、本調査の目的以外で、今回得られたデータが利用されることはありません。

【データ解析機関】

本調査は、京都大学大学院医学研究科医療経済学教室並びに特定非営利活動法人日本医療経営機構にて、データの解析が行なわれます。解析結果は、京都保健会および各病院・診療所に報告されます。

本調査の趣旨をご理解賜り、何卒ご協力くださいますようお願いいたします。

患者様 各位

公益社団法人 京都保健会

入院の満足度に関する調査 ご協力をお願い

当院がより良い病院を目指すために、患者様の入院中に満足された点や不満であった点に関して率直なご意見をお聞きし、今後の病院運営に役立ててまいりたいと考えております。

つきましては、本調査へのご協力を賜りたく、よろしくお願い申し上げます。

【回答内容、回収方法について】

調査は**無記名**でおこないます。患者様ご本人が回答できない場合(未成年や認知症など)、**介護者などによる代筆も可能**です。本調査への参加は、患者様の自由な意志に基づきます。調査票記入後は、調査票記入者各人で所定の封筒に厳封し、**退院の1週間後程度**をめどとして郵送ください(切手を貼る必要はありません)。回答済み調査票は厳封されたまま、データ解析の担当者にまとめて送付されるため、**各病院の担当者が、個別の回答内容を把握することはありません**。また、データ取り扱いには細心の注意が払われ、本調査の目的以外で、今回得られたデータが利用されることはありません。

【データ解析機関】

本調査は、京都大学大学院医学研究科医療経済学教室並びに特定非営利活動法人日本医療経営機構にて、データの解析が行なわれます。解析結果は、京都保健会および各病院に報告されます。

本調査の趣旨をご理解賜り、何卒ご協力くださいますようお願いいたします。