

2018年8月10日

事業所責任者様

公益社団法人京都保健会
社会健康医学福祉研究所
所長 小泉 昭夫

「外来・入院患者満足度調査」、「病院・診療所の組織文化に関する調査（職員満足度調査）」実施
についてのご依頼

日頃の諸活動に敬意を表します。

さて、本研究所におきまして、標記調査活動を京都大学並びに日本医療経営機構と共同し実施
いたします。医療・介護の質の向上や、健全な経営状況、活動を推進するための土壌についての
基礎調査となり、調査結果を事業活動の発展につなげていくことが可能となります。短期間での
調査となりますが、ご協力の程宜しくお願い致します。

- 【調査期間】** 2018年9月1日（土）～9月30日（日）
調査票が8/27～京都大学から郵送されます。
届き次第開始されて結構です。
- 【外来満足度調査】** 病院－300名分 診療所－100名分
- 【入院満足度調査】** 中央病院－700名 吉祥院病院－120名 京都協立病院－150名
- 【留意事項】**
- ・入院・外来調査票、調査お願い文書、返信用封筒（切手不要）が各事業所に8/27～京都大学から送付されます
 - ・記入は本人又は介護者等の記入とし、事業所職員の代筆は不可とします
 - ・調査記入後、ポストインを患者さんをお願いしてください
- 【職員満足度調査】**
- ・調査票は患者満足度調査と同様、8/27以降に京都大学から郵送されます。
 - ・調査対象者は常勤職員、週20時間以上勤務する非常勤職員とします。介護職員及び介護サービス利用者の満足度調査は11月より実施予定のため、今調査は医科事業所で従事する職員とします。
 - ・職員満足度調査の調査票の配布及び回収は各事業所事務長が行ってください。事業所ごとに最終10/1（月）までに京都大学へ返送してください。

お問合せ先 京都保健会事務局 中村（☎075-813-5901 nakamura@kyoto-hokenkai.or.jp)

以上