



インフルエンザ流行中！ぜひワクチン接種を

インフルエンザの流行は通常 12 月から 3 月にかけてピークを迎えます。そのため、接種は 10 月中旬から 11 月末が最適とされています。しかし今年は流行が例年より早いため、できるだけ早めの接種をお勧めします。

※ワクチンの効果が現れるまでに**約 2 週間**かかります。

インフルエンザ・コロナも一緒に予防していきましょう！

- ①手洗い 流水と石けんでこまめに手を洗いましょう。
- ②食事と休養 バランスのよい食事と十分な休息を取りましょう。
- ③加湿と換気 部屋の湿度を 50-60%に保ちましょう。

かぜとインフルエンザは、ココが違う！

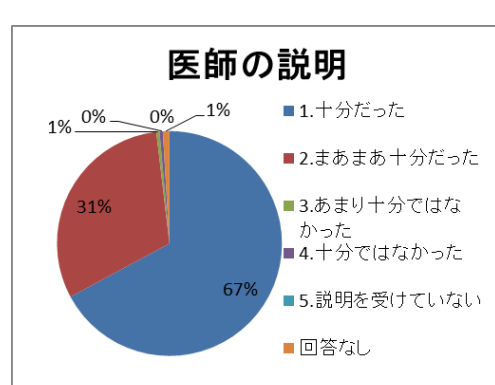
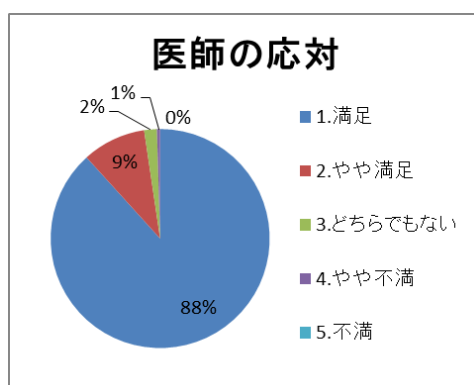
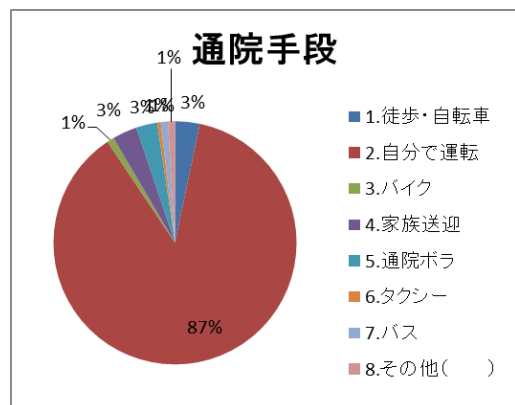
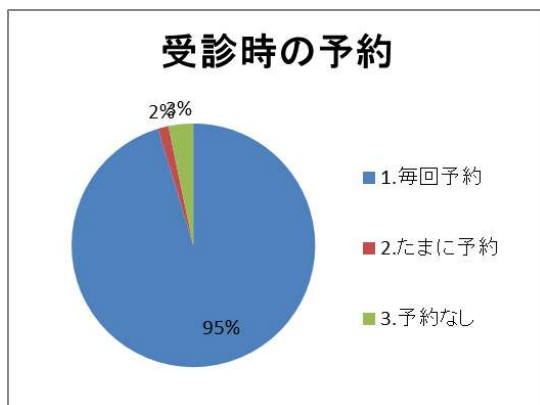
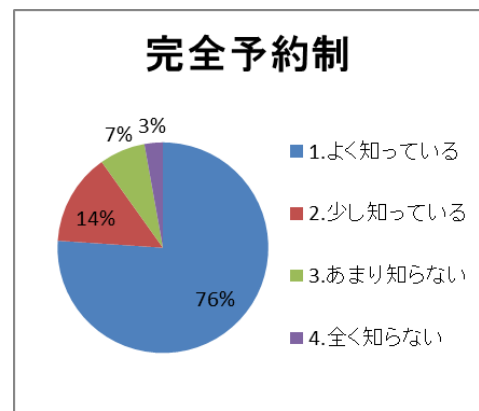
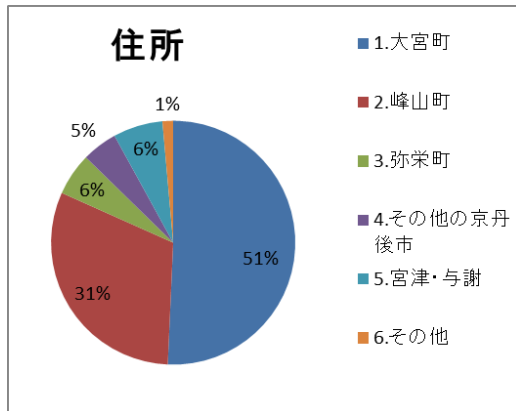
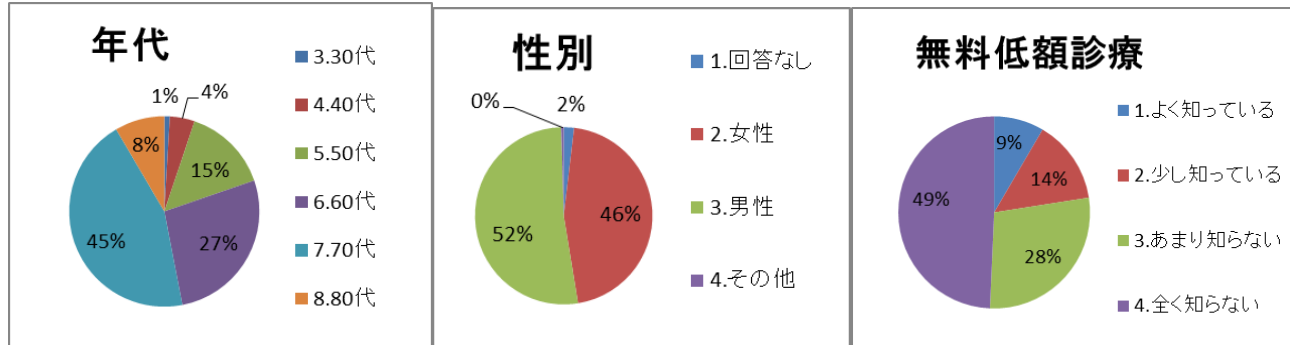
	かぜ(普通感冒)	インフルエンザ
		
発症時期	1年を通じ散発的	冬季に流行
主な症状	上気道症状	全身症状
症状の進行	緩徐	急激
発熱	通常は微熱(37~38℃)	高熱(38℃以上)
主症状(発熱以外)	● くしゃみ ● 喉の痛み ● 鼻水、鼻づまり など	● 咳 ● 喉の痛み ● 鼻水 ● 全身倦怠感、食欲不振 ● 関節痛、筋肉痛、頭痛 など
原因ウイルス	ライノウイルス、コロナウイルス、アデノウイルス など	インフルエンザウイルス

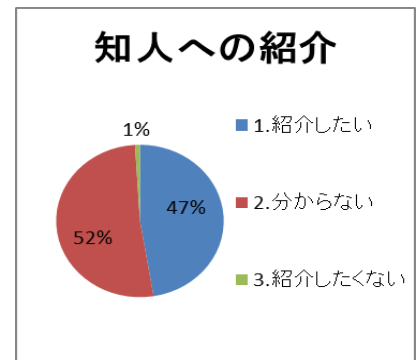
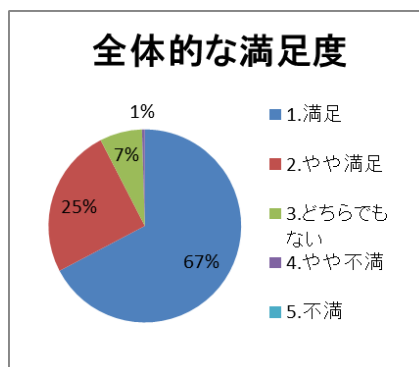
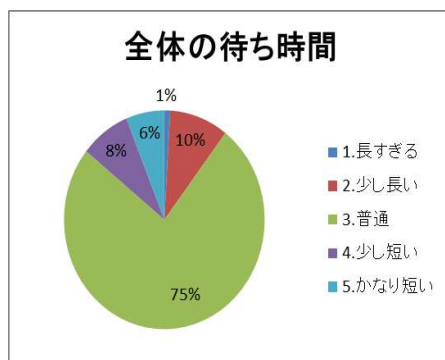
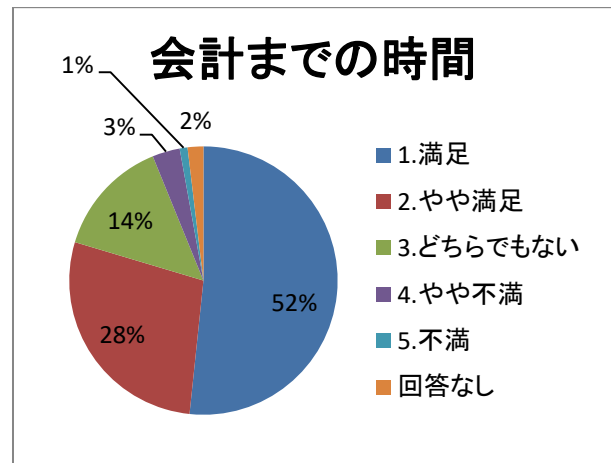
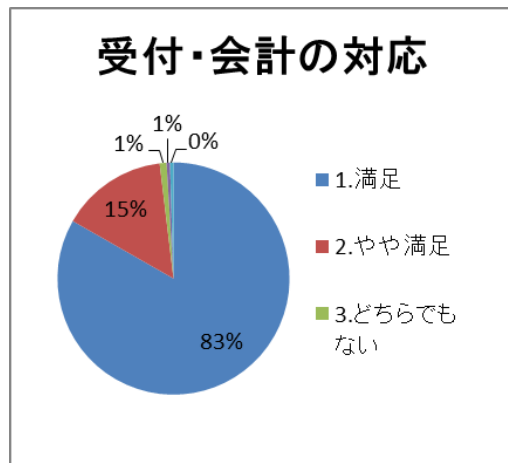
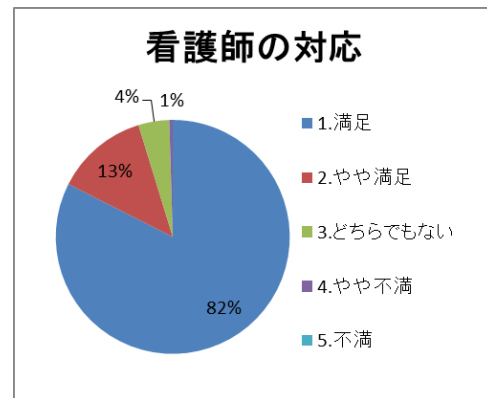
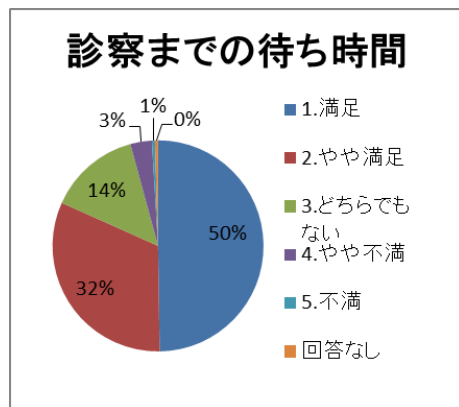
＜患者満足度調査の報告＞

たんご協立診療所では、医療の質向上のため、8月1日から22日まで患者満足度調査を実施しました。ご多忙の所、213名の患者様にご協力をいただきました。貴重なご意見・ご要望などもいただき、たいへんありがとうございました。今後の医療活動に反映させていきたいと思ひます。

調査日時) 2025年8月1日(金)から8月13日(水):8月22日まで

回答数) 213名





満足していること・良いところなど（抜粋）

- ・気軽に相談ができる（8名）
- ・対応が優しいので話しやすい。（2名）
- ・質問に対しても丁寧に答えていただき満足しています。（2名）
- ・親切で丁寧に対応されていると感じています。（9名）
- ・先生の優しさ、ていねいに対応してくださり安心します。
- ・先生も看護師さん他もやさしく接してくださる。（4名）
- ・親切丁寧、相手の話をよく聞いてくれるところ。（2名）
- ・予約制なので比較的人が少なくて良い。看護師さん、事務の方々も対応が丁寧です。
- ・予約制になって、予約時間に来て短い時間で終わるので満足です。（3名）
- ・当日予約もでき、待ち時間が少なくて良い。（2名）
- ・医師の対応が穏やかで良く、継続して通院できる（2名）
- ・短時間で適切に診ていただけること。
- ・寺本先生に診ていただいておりますが、いつも丁寧で親切な診察で満足しています。
- ・わかりやすく説明してもらえるから安心感がありいいと思います。（3名）



- ・先生、職員の方がしっかり顔を見て笑顔で応対していただけるのが本当に嬉しい。話をしっかり聞いてもらえる事も嬉しい。
- ・先生もやさしく丁寧に説明してくださるから安心しております。職員の皆様も親切にしてくださっております。
- ・通院ボランティアさんが迎えに来てくださるからありがたいです。
- ・心配なく、緊張なく、ゆっくり診療が受けられる。
- ・土曜日や夜診があって受診しやすい。
- ・定期的に診察を受けているので症状とか相談ができやすい。予約制ですが、予約してもそんなに待たずに診察してもらえる。
- ・待ち時間が短いので大変ありがたい。先生ともなんでも話し相談できるし、看護師さんも良くしていただき大変ありがたいです。事務の方々の対応も大変感謝です。
- ・かかりつけの医院は必要だと感じているため2ヶ月に1回利用している。自分の健康を管理していただいていると思っている。大変助かっています。
- ・患者の立場に立って対応してもらえるとこころ。
- ・広い空間（待ち合い）、テレビが大きくてすごく見てしまう！時計が良い位置にあり、ぱっと時間がわかる。
- ・嫌な感じはないので普通だと思っているが、普通だと思える対応をしていただいている事がありがたい。
- ・相談しやすい。専門医の紹介も気易くしていただける。
- ・家族皆でお世話になっています。緊急時でも相談にのっていただけありがたいです。
- ・夜遅くまで受診ができることが良い。夜に来てほとんど待たなくて良い。
- ・なんでも診ていただけるとこころ。バス停からでも散歩できる範囲で運動にも良い。
- ・薬等を受け取る際の看護師さんとの会話が楽しく参考になる事が多々ある。他の病院では忙しそうにしておられ、声を掛けるタイミングもなく事務的で冷たい。協立診療所の職員さんは全体的にやさしい。
- ・的確に治療法を教えて下さいます。運転できなくなったらどうしようかと思えます。
- ・全体的に満足しています。（3名）・民医連ということで信頼している。

要望、改善したほうが良いことなど（抜粋）（赤字部分は診療所からのコメント）

薬は、外の薬局に委託するべき。待ち時間が長い。

現在、在宅患者様と一部の希望される方などには院外処方箋を発行しています。院内で処方することで薬局に行く必要がなく費用も安くなります。ただしその分、調剤などに時間がかかりますので急がれる方は医師に院外処方箋を希望することをお伝えいただければ対応させていただきます。

薬がこちらで処方されないのが不便。

在庫の関係で当院での採用がない薬剤を希望される場合は院外処方箋で対応しています。

薬のできるのが遅い。薬がもう少し早く出してもらえるといいです。

できるだけ早くできるように努力をしていますが、更に効率よく出来るように検討します。

処方された薬がなかなか合わず、アレルギー反応があるので柔軟に対応してほしい。

医師に相談下さい。

待ち時間が長い時がある。特に金曜日の夜診は長過ぎる

予約制を採用して待ち時間が短くなるよう努力していますが、患者さんの状況によっては長くなることもあり申し訳ありません。

会計が長い

スムーズな会計が出来るよう今後も努力していきます。

会計がキャッシュレスになると助かりますが、もう運用されていますか？

現在は口座振替のみ採用していますので、口座振替をご希望される場合は対応しますので申し付け下さい。

患者ともっと会話をするべきだ。もっと患者の話を聞いてほしい。

時間の許す限りできるだけお話を聞くように努めています。

生活指導が一般的で個別性がない。適度な運動とかバランスの良い食事とかは言われなくても知っているのも、何かもう少しプラスαのアドバイスがあると良いと思います。

一律的にならないように工夫して対応します。

たまに、お医者さんの声が診察室から聞こえてくるので、自分のときも聞かれているのかと・・・。少し恥ずかしい。高齢の人の中には耳が遠い人がおられるのでもう少し声が大きいといいかも（マスク着用なので）

どうしても耳の遠い患者さんには大きな声で説明せざるを得ませんが、個人情報の扱いには最大限配慮していきます。

胃カメラをやってほしい。市民健診には行きたくないの健診をうけたい。署名が多すぎるような気がする。

医師体制の問題で胃カメラなどの検査が現在出来ませんが、医師の体制が確保できれば再開したいと思います。多くの課題や要求があり、確かに沢山の署名用紙を置いています。毎月整理して入れ替えもおこなっていますのでご協力ください。

MRI/CTなどの機械があると嬉しいです。リハビリ・整形外科とネットにも書いてありますが診てもらえなくて、前にも他の病院に行くよう言われましたがどうしてもでしょうか？

MRI・CTは大変高価であり当院の規模では予算的に配備出来ません。整形外科は標榜していますが、初期的な対応のみ行っており、専門的な診療が必要な場合は専門医に紹介させていただいています。

トイレがくさい。

毎日清掃を行い芳香剤も設置していますが年数も経過し不十分なようです。申し訳ありません。

発熱の診察は車の中でも良いが、もう少しきちんと診てほしいと思うことがありました。

感染予防に努めながらの診療となりますので可能な範囲での診療をさせていただいています。

急患の時の対応を考えてほしい。

日や時間によりますが、連絡いただければ可能な限り対応させていただきます。

採血を丁寧にしてほしい。青タンが長引いて困った。

たいへん申し訳ありませんでした。今後も丁寧な対応を心がけて対応します。

看板が地味で見にくい。通り過ぎそうになります。

地色を白く塗って以前よりは目立つようにしましたが申し訳ありません。

金曜日の診察は寺本先生と思って来ているのですが、今後も違う先生になるのでしょうか？

医師の都合で診療体制が変更になることは今後もありえますので変更する場合は、なるべく早くお知らせするよう努めます。

以上

「介護保険制度の改善を求める請願署名」にご協力ください。

2025年審議再開…三大改悪メニューふたたび

2025年12月までに審議会(介護保険部会)報告とりまとめ ⇒ 2026年通常国会に法案を提出

利用料2割負担の対象者の拡大

要介護1、2の生活援助サービス等を地域支援事業に移行



ケアマネジメントの有料化



© 全日本民医連介護チラシ

【三大改票にとどまらず……】

- 利用料3割負担の対象拡大(「現役なみ所得」の基準額引き上げ)
- 金融所得の勘案や金融資産等の取扱い

＜大臣折衝合意事項(2023年12月)＞

- 人員配置基準のさらなる緩和
 - ・ 現在＝特定施設：見守りセンサーの活用等で 3:1 ⇒ 3:0.9
 - ↓
 - ・ 実証事業でエビデンスが示されれば、特養等において期中実施
- 施設多床室での室料徴収の対象拡大
 - ・ 現在＝「療養型」「その他型」老健、「Ⅱ型」介護医療院
 - ↓
 - ・ すべての老健施設、介護医療院を対象とする



◎ 全日本民医連介護チラシ

尚、署名用紙は待合室の署名コーナーに置いてありますのでご協力ください。また、持って帰って頂いてご家族、お知り合いなどに広めていただければありがたいです。

年末年始診療体制のご案内

年末12月27日(土)から年始1月4日(日)まで休診します。

尚、1月5日(月)から通常通り診療を行います。ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

[illegible]